

A sürgősségi betegellátás munkaerő kihívásai az ellátási rendszer változásai mentén

Országos Mentőszolgálat

Az Országos Mentőszolgálat humán erőforrás helyzete

- az egykor magas presztízszű munkahely az elmúlt évtizedben folyamatosan deklasszálódott,
- az elmúlt fél évtized folyamatos vezető és ezzel együtt stratégiai változásai, a folyamatos átszervezések elbizonytalanították a munkavállalókat,
- a folyamatosan csökkenő finanszírozás mind a bérezésben, mind a munkakörülményekben az átlagtól egyre inkább lemaradó munkahellyé változtatták az OMSZ-t,

Az OMSZ humán erőforrás jellemzői főbb munkaköri csoportonként

- orvosok:
 - kevés a szakképzett ,
 - nagy a hazai és külföldi munkaerőpiac elszívó hatása
kirívóan alacsony bérek !!!!!!!
 - egészségtelenül nagy a részmunkaidősök aránya – lásd bérezés –
(a betöltött státuszok kb 50%-a) ez mintegy 100 fővel több foglalkoztatást jelent (a 224 státuszhoz mintegy 310 munkaszerződés tartozik) mindez rengeteg többletadminisztrációval jár

Az OMSZ humán erőforrás jellemzői főbb munkaköri csoportonként II.

- mentőtisztek:
 - a jelentősen kibővült képzés ellenére folyamatos a hiány (10%) bérezés
- mentő ápolók:
 - folyamatos létszámhiány (mintegy 16%)
 - szakmai szint fejlesztése szükséges
 - okok → az átlagosan 110.000/hó körül mozgó alapbérek nem versenyképesek!!!
- mentő gk. vezetők: helyzetük megegyezik a mentő ápolókéval (hiány 8%)

Az OMSZ humán erőforrás jellemzői főbb munkaköri csoportonként III.

- **kiszolgáló szervezetek:**
 - a teljes létszám mintegy 6,5%-át jelentő adminisztráció aránya a nemzetközi összehasonlításban is kiállja a próbát, az állomány minőségi összetétele azonban korántsem ideális, a már sokszor hivatkozott alacsony bérszínvonal eredményeként az adminisztrációban is felül reprezentált az idősebbek és a kevésbé képzettek aránya

Az OMSZ létszáma és átlagbérei szakmai csoportonként 2008.05.

munkakör	szervezett létszám**	munkajogi létszám*	aktív létszám*	hiányzó létszám		átlag bér eFt/hó
				fő	%	
orvos	224	263	223	1	0,4	237
mentőiszt	640	583	561	79	12,3	162
mentő ápoló	3066	2859	2803	263	8,6	97
mentő gk. vezető	2638	2483	2426	212	8,0	99
adminisztratív	378	343	320	58	15,3	153
egyéb fizikai	109	89	88	21	19,3	116
összesen	7055	6620	6421	634	9,0	110
*teljes munkaidőre átszámítva						
**a rendelkezésre álló kapacitások kihasználásához szükséges létszám						

Az OMSZ tevékenységét érintő jogszabály változások

- 82/2006 évi egészségügyi ellátórendszer fejlesztési törvény (Kórház törvény) a kiemelt kórházakra és beutalási rendre vonatkozó 2007. áprilisi hatállyal érvényes rendelkezései
- 322/2006. (XII. 23.) Korm. rend. az Országos Mentőszolgálatról.(betegszállítás nem alapfeladat)

Új kórházstruktúra –súlyponti kórházak azonnali hatások:

- beteg-utakra távolsági növekedése /szekunder transzport
- ellátási területet hosszabb időre elhagyó mentőegységek primer mentési feladatok ellátásából kiesnek

Új kórházstruktúra –súlyponti kórházak humán kihívások

- A súlyponti kórházak humán erőforrás elszívó hatása
 - A szükséges képzettséggel és gyakorlattal rendelkező OMSZ alkalmazottak „elcsábítása”. (közel kétszeres jövedelmi lehetőség)

betegszállítás

- Területenként változó erősségű feladatcsökkenés
- Az év eleji mélypont után lassú de folyamatos növekedés
- Az amúgy is szűkös humánkapacitásokra erős piaci elszívó hatás (a piaci szereplők „szürke gazdasági szisztémája” rövid távon versenyképes)
- Kettős foglalkoztatás negatív következményei

Kiegészítő tevékenységek

- Mozgó őrség
 - Korábban kereset kiegészítés → „színlelt” szerződések
szabályosan nem versenyképes a „szürke” piaci versenytársakkal
- Központi ügyelet:
 - Sok plusz adm. anyagi előnyök nélkül

képzés

- Belső képzés finanszírozása nem megoldott
 - EU-s források
- Szakorvos képzés költségeinek 2009-től az OMSZ-ra való áttérhelése

A változások és a média

- Tevékenységünknel fogva állandóan a média fókuszában állunk
- Az OMSZ-tól független jogszabályi változások esetleges negatív következményei sokszor nálunk csapódnak le
- A közvélemény szemében így érdemtelenül negatív kép alakulhat ki