

VI. BETEGBIZTONSÁGI FÓRUM

„Más kárán tanul az okos”

vagy

„Hibáinkból lépcsőt csinálunk magunknak, ha éppen hibáinkra lépünk”

Budapest, 2009. december 3., 14.00

A világ több országában végzett kutatások eredményeiből ismert az ellátásból eredő hibák és szövődményeinek igen magas aránya. Az adatok ismeretében a **betegbiztonság fokozása, és az ellátási hibák csökkentése a nemzetközi figyelem középpontjába került.**

A nemkívánatos események és az ellátási hibák megelőzése érdekében egyre több ország ajánlásokat dolgoz ki és tesz közzé. Ilyenek pl. a kockázatok felmérésére, kezelésére vonatkozó ajánlások, a felismert kockázatok kezelésére vonatkozó irányelvek, a szervezeti kultúra fejlesztésének vagy a bekövetkezett eseményekből levonható tanulságok megfogalmazásának és gyakorlati hasznosításának elvárása. Ez utóbbi fontossága az Európai Unió 2009. nyarán közzétett ajánlása miatt hazánkban is különösen fontossá.

A jelentési rendszerek kialakításának és működtetésének nemzetközileg ismert gyakorlata és hagyománya van. A **betegbiztonságot értéként kezelő kórházak belső, a tanulást szolgáló, a nemkívánatos eseményekre vonatkozó jelentési rendszert** dolgoznak ki, és **működtetnek.**

A szakirodalmi és betegbiztonsággal foglalkozó nemzetközi szakmai szervezetek által megfogalmazott ajánlások alapján az egészségügyi intézményeknek:

- Célszerű **belső jelentési rendszer segítségével is** monitorozni az aktuális- és potenciális ellátással összefüggő nem várt eseményeket;
- azonosítani a hibákat és veszélyeket;
- fel kell tárni a megelőzhető hibák mögött álló gyökér-okokat;
- ezek ismeretében megfelelő - a jelentők számára is jól látható, érzékelhető - ajánlásokat, változtatási javaslatokat kell tenni az ellátási folyamat biztonságának javítása, a későbbi nem várt események, és potenciális betegkárosodások megelőzése érdekében.
- Ehhez **meg kell teremteni a nem várt események jelentését elősegítő szervezeti kultúrát és közeget**, ahol a jelentés nem egyéni felelősségkeresést esetleg büntetést von maga után, hanem folyamatos minőségfejlesztési folyamatot eredményez.

A Semmelweis Egyetem Egészségügyi Menedzserképző Központja a NEVES Program szakmai koordinátoraként, kiemelt céljának tekinti a betegbiztonság javítását. Ennek jegyében indítottuk útjára Betegbiztonsági Fórumunkat, amely egy-egy kiemelt terület megvitatását teszi lehetővé minőségüggyel foglalkozó szakemberek, orvosok, szakdolgozók, döntéshozók részvételével. **Szeretettel látjuk Önt és munkatársait 2009. december 3-i rendezvényünkön.** A részvétel ingyenes, a részvételi szándékot a neves@emk.sote.hu e-mail címen kérjük jelezni.

Kiemelt témák:

- A belső nemkívánatos eseményekre vonatkozó jelentési rendszerek nemzetközi gyakorlata, kialakításuk és működtetésük feltételei és ismert tapasztalatai;
- Hazai belső jelentési rendszerek lehetőségei, korlátjai, tapasztalatai;
- Egy példa adatlap áttekintése és elemzése - Gyógyszereléssel összefüggő nem várt események

Moderátorok: Dr. Belicza Éva és Dr. Lám Judit

Helyszín: SE Egészségügyi Menedzserképző Központ | 125 Budapest, Kútvölgyi út 2.

További információ: Pest Edina program-koordinátor: 06 | 488 7618, neves@emk.sote.hu