

2011.



Betegbiztonsági oktatóprogram

A jövő kihívása: betegbiztonsági feladatok a betegek és az ellátók védelme érdekében

Célcsoport: Menedzseri felelősséggel rendelkező egészségügyi szakemberek és minőségügyi vezető — a szakellátásban és alapellátásban egyaránt



A *2x2 napos program* célja, hogy hallgatónk a kurzus végére ismerjék fel menedzseri szerepüket, lehetőségüket és felelősségüket munkahelyi környezetükben a betegbiztonság fejlesztésében.

Főbb témák:

- a betegbiztonság fogalomrendszere, a nemkívánatos események természete
- a nemkívánatos eseményeket előidéző tényezők csoportjai, különös tekintettel a rendszer és folyamat eredetű hibákra
- a diagnózis felállítással összefüggő nemkívánatos események jellemzői
- a terápiás eseményekkel összefüggő nemkívánatos események jellemzői
- a kommunikáció szerepe a betegbiztonság sérülésében, a fejlesztés lehetőségei és eszközei
- a kommunikáció szerepe a műhibaperek kiváltásában és megelőzésében
- betegbiztonsági kockázatok kezelése
- a nemkívánatos események kiváltó okainak szisztematikus elemzési módszerei
- a betegbiztonságot támogató szervezeti kultúra jellemzői, a kialakítás lehetőségei és korlátai a hazai egészségügyben
- nemkívánatos események (belső/külső) jelentési rendszerének kialakítása és működtetése helyi és nemzeti szinten

Következő kurzusunk időpontja: 2011. május 27-28. és június 3-4.

Jelentkezési határidő: 2011. május 13.

Részvételi díj: 47 500 Ft

Akkreditáció folyamatban van!

Aktív és végzett MSc hallgatónk számára a részvételi díjból **10% kedvezményt** biztosítunk. **Csoportos kedvezményt nyújtunk** az azonos helyről jelentkezők létszámának függvényében! Jelentkezni a helyszínen, vagy a honlapunkról letölthető jelentkezési lapon lehet.

A NEVES programmal és a Betegbiztonsági Fórummal kapcsolatos további információk:

<http://hsmtc.hu/site/kutatas/neves>

E-mail cím: neves@emk.sote.hu

Kapcsolat, információ:

SE Egészségügyi Menedzserképző Központ

Postacím: 1539 Budapest, Pf. 610.

Telefon: 06 1 488 7600

Fax: 06 1 488 7610

E-mail: info@emk.sote.hu

Web: www.emk.sote.hu

Szakmai vezető: Dr. Belicza Éva egyetemi docens
belicza@emk.sote.hu

Programajánló